

# KAMERÁS MEGFIGYELÉS

## tudnivalói

---

Az elektronikus megfigyelő rendszerek nagy számú, akár érzékeny adatot is rögzíthetnek, továbbá alkalmasak lehetnek a látószögükbe kerülő érintett személyek magatartásának befolyásolására, illetve szokásaiknak, viselkedésüknek elemzésére is, ebből következően az adatkezelőnek a kamerarendszer tervezésétől egészen az adatkezelés lezárultáig rendkívül gondosan kell eljárniuk, annak érdekében, hogy az Általános adatvédelmi rendeletben foglalt elvárásoknak megfelelhessenek.

### Kamerás megfigyelőrendszer bevezetése és szükségességének vizsgálata:

- Az adatkezelés megkezdése előtt vagy lényegi változások bekövetkezése okán mérlegelni kell a hatásvizsgálat elvégzésének szükségességét. Amennyiben az adatkezelő úgy dönt, hogy nem indokolt a hatásvizsgálat lefolytatása, úgy azt érvekkel alátámasztva dokumentálni kell.
- Az adatkezelés szükségességét minden esetben mérlegelni kell és meg kell vizsgálni, hogy rendelkezésre áll-e más, olyan alternatív megoldás, amely kevésbé korlátozza az érintettek jogait és szabadságait (pl.: vagyontőr alkalmazása). A szükségesség és arányosság vizsgálata során releváns tényekre kell támaszkodni, ilyen lehet például a rendszeres betörés vagy rongálás. Nem üzemeltethető elektronikus megfigyelőrendszer, ha az adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelés szükségessége fennáll.
- Kizárólag annyi kamera üzemeltethető, amennyi az adatkezelés céljának teljesüléséhez elengedhetetlen és a beállításokat is úgy kell elvégezni, hogy az eszközök látószöge a megfigyelt területre irányuljon. Például egy kávéautomata megfigyelésére valószínűleg egy kamera is elegendő, amelynek látószögét úgy kell beállítani, hogy az a védendő vagyontárgyon kívül másra ne irányuljon.
- A kamerák műszaki beállítása során ügyelni kell rá, hogy ha az adatkezelés céljának eléréséhez nem feltétlenül szükséges az eszközök ne rögzítsenek hangot, ne pásztázzák a teret, ne működjenek 24 órában és lehetőleg emberi beavatkozás nélkül, automatikusan töröljék az adatokat. A felvételeket csak a valóban szükséges időtartamig őrizhetőek, a megőrzési időt az adatkezelés céljai szerint kell megállapítani. Például: Általánosságban a felvételeket 72 óráig őrzi az adatkezelő, azonban hatósági megkeresés, illetve jogi igény érvényesítése esetén a tárolási idő 30 nap.
- Nem végezhető elektronikus megfigyelés, ha az az emberi méltóság megsértésével jár, ebből következően orvosi szobában, szociális intézmény lakóhelyiségében, mellékhelyiségben, öltözőben, stb. nem működtethető kamera. Nem megengedett továbbá a munkavállalók pihenőhelyének, más magánterületének, magántulajdonának, illetve bizonyos kivételektől eltekintve a közterület megfigyelése.
- Az adatkezelést, annak szükségességét és a kamerák számát, elhelyezkedését, műszaki beállításait lehetőleg évente, de minimum három évente szükséges felülvizsgálni. A felülvizsgálatot jegyzőkönyvezni kell és a dokumentációt a vizsgálatot követő 10 évig meg kell őrizni.

## Az adatkezelés célja és az adatkezelés jogalapja

### Az adatkezelés célja

Adatot kezelni csak konkrét, megfelelően körülírt valós célból lehet, ebből következően kamerás megfigyelés esetén is szükséges az adatkezelés céljának olyan módon történő meghatározása, amely egyértelművé és átláthatóvá teszi az adatkezelést.

### Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben az adatkezelő nem közhatalmi szerv, úgy az adatkezelés jogalapja az alábbi lehet

- Jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése.
- Amennyiben nem jogszabály írja elő az adatkezelést, úgy annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke lehet. A jogos érdek fennálltát érdekmérlegelési tesztel szükséges bizonyítani.
- Kamerás megfigyelés esetében a hozzájárulás csak kivételes esetben lehet jogalap és csak akkor, ha a hozzájárulás beszerzéséhez szükséges minden feltétel teljesül.

Amennyiben az adatkezelő közhatalmi szerv, úgy az adatkezelés jogalapja az alábbi lehet:

- Jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése.
- Közhatalmat gyakorló szervek a jogos érdekre, mint jogalapra nem hivatkozhatnak, esetükben „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása” lehet a megfelelő jogalap. Önkormányzat esetében a közérdek fennállását képviselő-testületi döntéssel kell igazolni, amelynek előkészítése során, ha indokolt el kell végezni az adatvédelmi hatásvizsgálatot és az adatkezelés szükségességét és arányosságát is igazolni kell.
- Közhatalmi szerv esetében a hozzájárulás, mint jogalap az egyenlőtlen viszony okán csak kivételes esetekben alkalmazható.

## Szervezési és technikai intézkedések

### Az adatkezelő által alkalmazandó szervezési intézkedések

- Annak meghatározása, hogy ki felel a megfigyelőrendszer irányításáért és üzemeltetéséért,
- Az adatkezelés céljának és területének meghatározása,
- Rendelkezés a megfelelő és tiltott felhasználásról (pl.: hol és mikor engedélyezett a megfigyelés, hol és mikor nem; Rejtett kamerák használata és hang rögzítése a kamerás megfigyelés mellett),
- Átláthatósági intézkedések meghozatala,
- Annak meghatározása, hogy milyen hosszú ideig és milyen módon történik a rögzítés, ideértve a biztonsági események okán archivált felvételeket is,
- Az adatvédelmi oktatással kapcsolatos teendők meghatározása,
- Annak meghatározása, hogy ki és milyen célból férhet hozzá a felvételekhez,

- Rendelkezzen a működéssel összefüggő eljárásokról (ki és honnan végzi a megfigyelést, teendők incidens esetén, stb.),
- A felvételek igénylésének módjának meghatározása, rendelkezés a felvételek kiadásának, a kérelmek elutasításának szabályairól,
- Kamera beszerzés, telepítés és karbantartás szabályainak kialakítása,
- Incidens kezelési és helyreállítási eljárások meghatározása.

#### **Az adatkezelő által alkalmazandó technikai intézkedések**

- A teljes infrastruktúra (beleértve a távoli kamerákat, a kábelezést és az áramellátást) védelme a fizikai manipuláció és lopás ellen,
- A kommunikációs csatornák védelme az áthallás ellen,
- Az adatok titkosítása,
- Hardver és szoftver alapú megoldások alkalmazása, például tűzfalak, víruskereső vagy behatolásjelző rendszerek használata kibertámadások ellen,
- Intézkedések meghozatala a komponensek, szoftverek és összekapcsolások meghibásodásának észlelésére,
- A rendszer elérhetőségének és elérésének visszaállítása fizikai vagy műszaki incidens esetén,
- Annak biztosítása, hogy a helyiségekhez, ahol a megfigyelés történik, az eszközökhöz és a tárolt adatokhoz harmadik felek jogosulatlanul ne férhessenek hozzá,
- A monitorok oly módon történő elhelyezése (különösen, ha nyílt területeken vannak, például egy recepción), hogy csak az engedéllyel rendelkező operátorok láthassák,
- A fizikai és logikai hozzáférés megadására, megváltoztatására, visszavonására vonatkozó eljárások meghatározása és végrehajtása,
- A felhasználói hitelesítési, valamint engedélyezési módszerek és eszközök meghatározása, például: jelszavak hossza, jelszavak cserélésének gyakorisága,
- A felhasználók tevékenységének rögzítése és felülvizsgálata,
- Hozzáférési hibák folyamatos monitorozása és detektálása, valamint az azonosított hiányosságok/hibák/gyengeségek lehető leggyorsabb orvoslása.

## **Érintett személyek jogai**

### **Tájékoztatás**

Az érintett személyeket kétlépcsős módon kell tájékoztatni.

#### 1. lépcső: Figyelemfelhívás

Figyelemfelhívó jelzéseket kell elhelyezni a megfigyelni kívánt terület határain, megközelítési pontjain. A jelzésben tudatni szükséges az adatkezelés fontosabb jellemzőit és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét, közzétételének pontos helyét.

#### 2. lépcső: Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő minden esetben köteles előzetesen tájékoztatni az érintett személyeket:

- az általa alkalmazott technikai eszközökről,
- az elektronikai vagyoni védelmi rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének és tárolásának céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,

- a felvétel tárolásának helyéről,
- a tárolás időtartamáról,
- a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről,
- az adatok megismerésére jogosult személyek köréről,
- továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezésekről.

Az adatkezelőnek közzé kell tennie a kamerák pontos helyét, működésük célját, valamint az általuk megfigyelt terület ismérveit. Álkamera alkalmazása esetén a tájékoztatásnak ki kell terjednie arra a tényre is, hogy a kamera nem készít felvételeket.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy az érdekmérlegelési tesztet is közzé kell tenni.

### **Egyéb érintetti jogok**

Az érintett személyek kérhetik a felvételekbe való betekintést, a felvételek törlését vagy a felvételek kiadását és bizonyos esetekben jogukban áll tiltakozni az adatkezelés ellen.

#### Különleges szabályok a hozzáférési jog biztosítása során

Az érintett személy bármilyen módon jelezheti igényét az adatkezelő felé, az adatkezelő nem utasíthatja el a kérelmet formai hibára hivatkozva. Nem utasítható el a kérelem arra való hivatkozással sem, hogy a kérelmező nem bizonyította, hogy a felvételekre jogi igény érvényesítése okán van szüksége.

A betekintést és a másolatok kiadását megelőzően az adatkezelőnek maszkolási eljárással vagy egyéb módon azonosíthatatlanná kell tennie a felvételen szereplő egyéb érintetteket jogaik védelme érdekében.

\* \* \*

A közterület megfigyeléséről, munkahelyi kamerás megfigyelésről, személyszállító eszközön üzemeltett kamerarendszerről bővebb leírást az AkTa rendszerben talál. Kérdés esetén keresse ügyfélszolgáلتunkat.