

ÉRINTETTI JOGOK

tudnivalói

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket kell, hogy hozzon annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni.

Az érintett személy jogosult a hozzáféréshez való jogát írásban, szóban és elektronikus formában is érvényesíteni. A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében a kérelem mind formailag, mind tartalmilag kötetlen, ebből következően ilyen hibára való hivatkozással a kérelmeket nem lehet elutasítani. Az érintetti jogok gyakorlását elő kell segíteni! Az AkTa rendszer „Érintetti jogok biztosítása” nevű menüpontjában „Érintetti kérelemi űrlap” néven az érintetti jogok gyakorlásának megkönnyítésére sablont helyeztünk el.

Az eljárás során az érintettől kizárólag olyan adat kérhető, amelyet már kezel az Adatkezelő és amely alkalmas az egyértelmű azonosításra (pl.: TAJ szám). Amennyiben az Adatkezelő joggal feltételezi, hogy a kérelmet benyújtó személy nem azonos az érintettel, úgy felhívja a kérelmezőt személyazonosságának hitelt érdemlő igazolására.

A kérelmeket 25 napon belül el kell bírálni és a döntésről írásban, elektronikus benyújtott kérelem esetén elektronikusan, a kérelmezőt tájékoztatni szükséges. Az AkTa rendszer „Érintetti jogok biztosítása” nevű menüpontjában „Érintetti kérelem teljesítési igazolás” néven tájékoztatást elősegítő sablont helyeztünk el.

Indokolt esetben, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az eljárás alapvetően ingyenes azonban, ha az érintett:

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan jogai érvényesítése iránt ismételten kérelmet nyújt be, és
- b) e kérelme alapján az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,

az Adatkezelő az érintett jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. (A díjszabás rendjét érdemes szabályzatba foglalni az átláthatóság érdekében.)

Az érintetti kérésekről írásban vagy elektronikus úton rögzített formában **nyilvántartást kell vezetni** és azt - kérésére - a Hatóság rendelkezésére kell bocsátani. A nyilvántartás megtalálható a „Letölthető nyilvántartások” mappában, „Érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedések” néven, excel formátumban. Ezt **töltse le és eseti jelleggel** vezesse a megjelölt adatokkal.

Az érintettnek joga van:

Előzetes Tájékoztatást kapni (Info tv. 14. §, 16. §, GDPR 13. és 14. cikk): tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában megfogalmazott tájékoztatást kapni a személyes adatok adatainak kezeléséről.

Bűnügyi adatok kezelése esetén a tájékoztatás teljesítését az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy mellőzheti (Info tv. 16. §).

Amennyiben az Adatkezelő az érintettől szerzi meg a személyes adatokat, úgy a tájékoztatást a személyes adatok megszerzésének időpontjában köteles az érintett rendelkezésére bocsátani. Amennyiben adatokat nem az közvetlenül az érintettől szerzi meg (pl.: ha az adatkezelő a személyes adatot más szervtől vagy személytől meg, vagy ha a személyes adatokat egy nyilvánosan elérhető adatbázisból szerzi meg) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül vagy ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

A tájékoztató kötelező tartalmi elemei, ha az adatokat az érintett személytől gyűjtik:

- a) Az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) A személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- d) az adatkezelés jogalapja;
- e) A 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- f) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- g) annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja-e továbbítani a személyes adatokat; és ha igen, akkor az említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése;
- h) A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- i) Az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- j) A hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához fűződő jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- k) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- l) Annak ténye, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- m) Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A tájékoztató kötelező tartalmi elemei, ha az adatokat nem az érintett személytől gyűjtik:

- a) Az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) A személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- d) Az adatkezelés jogalapja;
- e) A személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- f) Az érintett személyes adatok kategóriái;
- g) A 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- h) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

- i) Annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja-e továbbítani a személyes adatokat; és ha igen, akkor az említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése;
- j) A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- k) Az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- l) A hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához fűződő jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- m) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- n) Annak ténye, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- o) Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapni (Info tv. 17. §, GDPR 15. cikk):

visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Személyes adatai másolatának egy példánya (további példányok díj ellenében),
- b) Személyes adatai adatkezelésének célja és jogalapja,
- c) Személyes adatai kategóriái,
- d) Azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel személyes adatait közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- e) Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról,
- f) Személyes adatai tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- g) A felügyeleti hatósághoz panasz benyújtásának joga,
- h) Ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- i) Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- j) Az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményei, azok hatásai és az azok kezelésére tett intézkedések.

Személyes adatai helyesbítéséhez (Info tv. 18. §, GDPR 16. cikk): a pontatlan adatainak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítésre, kiegészítésre.

Mentesül ezen kötelezettség alól az Adatkezelő, ha:

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésre, vagy
- b) az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az Adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

Személyes adatai törléséhez (Info tv. 20. §, GDPR 17. cikk): indokolatlan késedelem nélkül, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- a) Nincs már szükség az adatra, az adatkezelés célja megszűnt;
- b) Az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) Az adatkezelés jogellenes;
- e) Jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges az adattörlés,
- f) Az adatkezelésre az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését

A fentiek nem alkalmazandóak, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) A személyes adatok kezelését előíró jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) Népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- e) Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához (Info tv. 19. §, GDPR 18. cikk): az alábbi felsorolt esetekben:

- a) Az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát,
- b) Az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- c) Már nincs szükség az érintett személyes adataira, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonni (GDPR 7. cikk): a visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást postai vagy elektronikus úton is kezdeményezheti az adatkezelő elérhetőségein.

Az adathordozhatósághoz (GDPR 20. cikk): Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz (GDPR 21. cikk): Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő egyedi vizsgálattal bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintettel való első kapcsolatfelvétel során a tiltakozáshoz való jogra kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás ellen tiltakozni (GDPR 22. cikk): az érintett joga, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen, ideértve a profilalkotáson is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve jelentős joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt jelent, ha:

- a) Az érintett és az Adatkezelő lévő szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) Jogszabály lehetővé teszi,
- c) Az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

A fent említett a) és c) esetekben az érintett jogosult:

- Emberi beavatkozást kérni,
- Álláspontját kifejezni,
- A döntéssel szemben kifogást benyújtani.

A felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (GDPR 77. cikk): Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Amennyiben az érintett külföldi állampolgár, úgy a szokásos tartózkodási helye, illetve munkahelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz (GDPR 78. cikk): amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panasszal kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy az érintettnek lehetősége van bírósághoz fordulni.

Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz (GDPR 79. cikk): A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül az érintett bírósághoz fordulhat az Adatkezelő és Adatfeldolgozó ellen az Adatkezelő/Adatfeldolgozó tevékenysége helye szerinti bíróság előtt. A pert az érintett tartózkodási helye szerinti tagállam szerinti bíróságon is megindíthatja.

Kártérítéshez és sérelemdíjhoz (GDPR 82. cikk): a Rendelet megsértéséből fakadóan elszenvedett vagyoni vagy nem vagyoni kár okán kártérítésre jogosult. Amennyiben több Adatkezelő van, úgy ők egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért, egymás között pedig felelősségük mértékében számolnak el. Az Adatfeldolgozó azonban csak akkor felel a bekövetkezett kárért, ha eltért az utasításoktól vagy vétett az adatfeldolgozókra vonatkozó szabályok ellen.

Elhunyt személy esetén az érintett halálát követő öt éven belül az Info tv. 14. § b)-e) pontjában, illetve - az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén - az általános adatvédelmi rendelet 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Info tv. 14. § c) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – az Info tv. 14. § d) és e) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – és ha szükséges közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett nyilatkozatában megtiltotta.

Rögzítse fel az AkTA rendszerbe az érintetti jogok érvényesítése kapcsán végzett adatkezelését. A tevékenység rögzítését követően tudjuk elkészíteni az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat.

Kérdés esetén keresse ügyfélszolgálatunkat!