

# A HBUS KFT.

2230 Gyömrő, Csokonai u. 30.

Asz: 14526363-2-13

Cgj: 13-09-124245

## AUTÓBUSZOS SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÓ ÜZLETSZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES GYÖMRŐ VÁROS TERÜLETÉN A KÖZFORGALMÚ  
MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS  
AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

2023.

HBUS KFT  
2230 Gyömrő, Csokonai u. 30.  
Adószám: 14526363

4

## TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék .....	1
Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás .....	2
A menetrend tartalma .....	2
A menetrend közzététele .....	2
A menetrend módosítása .....	3
A személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei (utazási feltételek).....	4
A felek kötelezettségei.....	5
A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok .....	5
Utazási jogosultság.....	6
Az utasok elszállítási sorrendje.....	7
Fel- és leszállás, helyfoglalás .....	7
Az utas magatartása .....	9
Ellenőrzés.....	10
A menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályai.....	11
Bérletvásárlás.....	11
Jegyvásárlás az autóbuszvezetőnél .....	11
Jegyek, bérletek árusítása.....	11
Az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályai.....	12
Csomag .....	12
Autóbuszba bevihető élő állatok.....	12
A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok .....	13
• Forgalmi zavar.....	13
A szolgáltató felelősségének részletes szabályai .....	13
Felelősség, balesetből eredő felelősség.....	14
Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség.....	14
Az utas felelőssége .....	15
Kerekes székek és egyéb mozgást segítő eszközök tekintetében nyújtandó kártérítés.....	15
Az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok.....	16
Tájékoztatás.....	16
Díjszabás .....	16
Tájékoztatás az utazás során.....	17
Az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályai.....	18
Talált tárgyak kezelése .....	19
A talált tárgy megőrzése.....	19
Talált tárgyak visszaadása.....	20
Melléklet – Díjszabás.....	21

W

## MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS:

Személyek szállítására meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével közlekedő, díj ellenében bárki által igénybe vehető járattal végzett vasúti, vízi vagy közúti személyszállítási szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszán külön hirdetményben ad tájékoztatást.

Az Üzletszabályzat, az abban foglalt Utazási feltételek, vagy mellékletet képező Díjszabás módosításáról a Szolgáltató helyi buszjáratán ad tájékoztatást és közzéteszi a módosítás teljes szövegét.

## MENETREND

### A menetrend tartalma

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járattal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja, és abban teszi közzé.

A menetrend a járat közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjait tartalmazza.

A járat menetrendje a megrendelővel kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel.

A járat menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak a helyközi közlekedésben általában egy év. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint, ha előre ismert, a végét is a menetrendben, vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon hirdetményben feltünteti.

### A menetrend közzététele

A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárat, helyi járat menetrendjét Gyömrő Város honlapján ([www.gyomro.hu](http://www.gyomro.hu)) valamint autóbuszjáratán, illetve a megállóokban kihelyezett táblán teszi közzé.

### Menetrend módosítása

A menetrend a menetrendi időszakon belül a szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

A menetrend módosításáról a Szolgáltató Gyömrő Város honlapján, autóbuszán a módosítással érintett megállóhelyeken hirdetmény útján ad tájékoztatást.

A helyi menetrend szerinti járat menetrendjének módosítását a Szolgáltató hatálybalépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény, vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a közzétételt késlelteti, továbbá ha későbbi hatályba lépésének már nincsenek meg a feltételei.

Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (pl.: útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a Város honlapján közzétett, valamint a járat által érintett megállóhelyeken és autóbuszán kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető azonnal szükséges beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változás rövid időtartamú.

Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a szolgáltató részére is megadhatják a szolgáltató elérhetőségein. (HBUS Kft.2230 Gyömrő, Csokonai u. 30., tel: 29/331-493, [hbuskft@gmail.com](mailto:hbuskft@gmail.com))

# **1. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK RÉSZLETES FELTÉTELEI (UTAZÁSI FELTÉTELEK)**

1. A Bérletjegy érvényes a feltüntetett vonalon (vonalakon) a tárgy hó 1. napjának 0:00 órájától a következő hónap 5. napjának 24. órájáig – korlátlan számú utazásra.
2. Igazolvány és megfelelő tok nélkül a bérletjegy utazásra nem jogosít.
3. A bérletjegy csak akkor érvényes, ha azon a tulajdonos az igazolvány számát feltüntette; felszálláskor és ellenőrzéskor az igazolvánnyal együtt – felszólítás bevárása nélkül – kell felmutatni és az ellenőrzést végző kérésére azokat át kell adni.

Érvénytelenségi esetek

Érvénytelen a bérletjegy, ha

- azt önkényesen módosították, abban törlések, javítások történtek,
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik
- azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
- az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
- a bérletjegyről az igazolvány száma hiányzik.

## **4. Menetjegy, Bérletjegy árának visszatérítése**

A visszatérítés általános feltételei

A menetjegyek, bérletek meghatározott esetekben a visszatérítés feltétele az utazásról vagy annak folytatásáról való lemondás okának igazolása. Ezekben az esetekben az igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy vagy bérlet díját nem téríti vissza.

A belföldi okmányok esetén a Szolgáltató a visszatérítendő összeget annak a személynek téríti vissza, aki a bérletet visszatérítésre benyújtotta.

Elvesztett menetjegyért, bérletért visszatérítés nem jár. Lejárt menetjegy, bérlet nem váltható vissza.

## **5. A bérletjegy másra nem ruházható át; mindennemű visszaélés a díjszabásban meghatározott büntetést vonja maga után.**

## **6. Sérült vagy megrongált bérletjegy utazásra nem jogosít.**

HBUS KFT  
2230 Gyömrő, Csokonai u. 2  
Adószám: 14526363-2-1

## **2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratot közlekedteti, amely utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban vehető igénybe.

2. A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz vezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz vezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az alább felsorolt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,



- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

6. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

## UTAZÁSI JOGOSULTSÁG

1. Az autóbuszjáraton az alábbi feltételekkel és kivételekkel bárki utazhat.
2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra
  - A magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
  - Hat éven aluli gyermek

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása ezen állapotukra való hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha
  - a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében szükséges vagy
  - b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.
5. A 2. és 4. pontban említett, az utazás kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállásának és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
6. Gyermekkekkel szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkekben vagy öben történő szállításról is a kísérő dönt. Gyermekkekben a kisgyermek csak a kocsik rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkek akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
7. Fogatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékben ülve autóbuszunkban szállíthatók, a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

Helyi buszjáratunkon az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkező utasok
- b) utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogatékossal élő és csökkent mozgásképeségű utasok, valamint a kisgyermkekkel utazók. Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje irányadó.

Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járat menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.



2 Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtójánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkoszival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

3. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

4. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbusz vezetőnek.

5 Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6 Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

7. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

#### Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.

3. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni nem szabad.

7. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitáshoz és záráshoz szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

8. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

9. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

## Ellenőrzés

1. A megváltott és a kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. A közforgalmú személyszállítási szolgáltatást teljesítő közlekedési szolgáltató adat megismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány típusa, érvényessége, kibocsátója.

### **3. A MENETJEGYEK ÉS AZ UTAZÁSRA JOGOSÍTÓ OKMÁNYOK FELHASZNÁLÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

#### Bérletvásárlás

1. A Szolgáltató bérleteket az autóbusz vezetőknél árusít.
2. A naptári időszakra (hónap) szóló bérletek árusítása adott hónap 1-jén a bérlet érvényességének első napján kezdődik.
3. A Szolgáltató a bérletvásárlást csak a gépkocsivezetőnél teszi lehetővé.

#### Jegyváltás az autóbusz vezetőnél

A helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbusz vezetőnél menetjegyet kell váltania.

A jegykiadás előtt az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet, ameddig a járatral utazni szándékozik. Aki kedvezményes menetjegy használatára jogosult, annak a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatnia, illetve át kell adnia. Amennyiben a jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

Az autóbusz vezetőknél, nyomdai úton előállított bérletek esetében szükséges az igazolvány, illetve az Igazolás a fogyatékosok, tanulók, hallgatók esetében.

#### Jegyek, bérletek árusítása

Menetjegyek, bérletjegyek, árusítása a Szolgáltató az autóbusz vezetőknél az utazás megkezdésekor történik. A jegyek, bérletek stb. ellenértékét készpénzzel, Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbusz vezető pénzváltásra és nagy címletű pénzből visszaadásra nem köteles. Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el.

A jegy, bérlet stb. vásárlója, a fizetés alkalmával, a pénztártól, autóbusz vezetőtől való

távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A autóbusz vezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető. A jegy, bérlet stb. vásárlója, kérésére az autóbusz vezető a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

#### **4. AZ ÚTIPOGGYÁSZ ÉS ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

##### Csomag

A helyi autóbuszjáratokon minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, fel- és leszállást nem akadályozó kézi-poggyászt pár sílécet, vagy 1 köteg facsemetét, illetve 1 gyermekkocsit, stb. szállíthat díjmentesen.

##### Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.
2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
4. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

HBUS KFT  
2230 Gyömrő, Csokonai u.  
Adószám: 14526363-2



5. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

## **5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELEVEL KAPCSOLATOS EGYÉB SZABÁLYOK**

### Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

## **6. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGVISELÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

- Az HBUS Kft. kötelező felelősségbiztosítással, valamint általános felelősségbiztosítással rendelkezik.

- A HBUS Kft. nem vállal felelősséget a közvetett kárvetkezményekért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan saját szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága okozta.

A HBUS Kft. felelősségének korlátozása egyidejűleg érvényes a szervezetére, vezetőire, alkalmazottaira, munkatársaira.



## Felelősség

### Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.
2. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
4. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

### Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta. A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.
2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

### Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

### Kerekes székek és egyéb mozgást segítő eszközök tekintetében nyújtandó kártérítés:

- 1.) A fuvarozók és az autóbusz-állomást üzemeltető szervek felelősek, amennyiben a kerekes székek, egyéb mozgást segítő berendezések vagy segédeszközök elvesztését vagy megrongálódását okozták. Az elvesztésért vagy a megrongálódásért felelős fuvarozó vagy autóbusz-állomást üzemeltető szervnek kártérítést kell nyújtania.
- 2.) Az (1) bekezdésben említett kártérítésnek egyenlőnek kell lennie az elveszett vagy megrongálódott berendezés vagy eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költségekkel.
- 3.) Szükség esetén mindent meg kell tenni ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében. A kerekes székeknek, egyéb mozgást segítő berendezéseknek vagy segédeszközöknek lehetőség szerint az elveszett vagy megrongálódott eszközökhöz vagy berendezésekhez hasonló műszaki és működési jellemzőkkel kell rendelkezniük.

## **7. AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOK**

### Tájékoztatás

Az utastájékoztatási feladatokat a Szolgáltató látja el, továbbá gondoskodik arról, hogy az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztassa, illetve, hogy mindazon szolgáltatásokkal kapcsolatos információk az utasok, ügyfelek rendelkezésére álljanak, melyek ahhoz szükségesek, hogy azok az utazással, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntéseiket időben meghozhassák. A Szolgáltató által működtetett járatok menetrendjével, a hálózat felépítésével és a járatokkal, átszállási kapcsolatokkal összefüggő tájékoztatást nyújt az utasoknak elektronikus és nyomtatott formában, továbbá a jegy- és bérletrendszer felépítésével, az egyes díjtermékek felhasználási feltételeivel, áraival.

A Szolgáltató által végzett utastájékoztatás módozatai, és megjelenési formái:

a) írott formában:

- információs táblákon,
- tájékoztatókon, szórólapokon,
- egyéb média információkon keresztül.

b) szóbeli tájékoztatás:

- a járműveken található hangosbemondókon keresztül, valamint

### Díjszabás

A társaság a mindenkor érvényes díjszabást részletesen az autóbuszon teszi közzé.

A járatok menetrendjével, útvonalával kapcsolatos tájékoztatás

- a megállóhelyeken lévő menetrendekben és tájékoztatókban,
- a járműveken elhelyezett viszonylat táblával vagy elektronikus kijelzővel,
- a meghirdetett utaskapcsolati telefonszámokon.

Az előre tervezhető forgalmi változások megtalálhatók

- a járműveken,

**HBUS KFT**  
2230 Gyömrő, Csokonai u. 3  
Adószám: 14526363-2-13

A jegy- és bérletfajtákról érdeklődni lehet

- az autóbuszon
- A Hbus Kft-nél

Az Utazási feltételek kivonata megtalálható

- a járműveken,
- egyéb utasforgalmi területeken.

#### Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási, valamint állomási tartózkodási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a város honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

A HBUS Kft. semmilyen elektronikus biztonsági rendszeren keresztül nem figyeli az utasokat, nem készít kép és hangfelvételt.

## **8. AZ UTASPANASZOK BEJELNTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A HBUS Kft. szolgáltatásaival kapcsolatos utaspanaszokat a Kft-hez kell bejelenteni, a panaszokat az utas bejelentheti személyesen, telefonon, postai úton, valamint elektronikus levélben.

A HBUS Kft. tevékenységét, szolgáltatásait érintő utaspanaszokat haladéktalanul kivizsgálja és a választ az utassal közli.

Személyesen és telefonon tett észrevétel esetén annak elintézési módjára vonatkozóan a Kft megadja a szükséges felvilágosítást, illetve, ha lehetősége nyílik rá, azonnal, helyben intézkedik. Az észrevételek nyilvántartásba vételének időpontja a személyesen, vagy telefonon tett bejelentés esetében a közlés napja, az írásbeli észrevétel esetében a Kft-hez történő érkezés napja. A Kft. egy hónapon belül indoklással ellátott választ ad.

- Kapcsolat nélkülinek kell tekintetni azokat az észrevételeket, amelyeknél a bejelentő válaszcímet vagy egyéb kapcsolatteremtési lehetőséget nem adott meg, és az a bejelentésből sem állapítható meg, ebben az esetben a közlekedésszervező a válaszadást mellőzi. Névtelennek kell tekinteni azt a bejelentést, amelyről nem lehet beazonosítani a bejelentő nevét, ebben az esetben a közlekedésszervező a válaszadást mellőzi.

A szolgáltató minden panaszt befogad és megvizsgál. Ha az utas nem tud, vagy nem kíván írásban, panaszt tenni, akkor annak írásba foglalása a Szolgáltató képviselőjének kötelessége. A szóbeli panaszokról minden esetben (személyes és telefonos bejelentés is) jegyzőkönyvet vesz fel a szolgáltató, valamint minden esetben írásbeli tájékoztatást is ad a panasztevő részére, kivéve ha a panasztevő nyilatkozik arról, hogy írásbeli válaszra a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.

Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre azt a panaszos Szolgáltató felügyeletét ellátó Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály 1066 Budapest, Teréz krt. 38. Postacím: 1442 Budapest, Pf. 89.

Telefon: +36 1 373 1479 Hivatali kapu elérhetőség: EKMKEF; KRID: 569727330

Ügyfélfogadás: telefonon előre egyeztetett időpontban

**HBUS KFT**  
2230 Gyömrő, Csokonai u.  
Adószám: 14526363-2

Az utas jogosult az autóbuszon utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

## **TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE**

### A talált tárgyak leadása, átvétele

A szolgáltató alkalmazottai a járatot végző autóbust rendszeresen átvizsgálja, hogy az utasok nem hagyták-e, illetve nem veszítették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb holmijukat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja. Az autóbuszon talált, és ismeretlen tulajdonosú tárgyak az autóbuszjárat vezetőjénél adhatók le megőrzésre.

A szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.

### A talált tárgy megőrzése

A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti. Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek. Egyes sajátos tárgyak leadása esetén a szolgáltató a vonatkozó szabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervnek adja át őrzésre.

Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

HBUS KFT  
2230 Gyömrő, Csokonai  
Adószám: 14526362



### Talált tárgyak visszaadása

Az elhagyott, elveszett tárgyak kiszolgáltatottsága – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor a leadás helyén, egyéb esetben a következő központi tárolóhelyen történik:

HBUS Kft. 2230 Gyömrő, Csokonai utca 30.

A szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.

Az elhagyott, elveszett tárgyat a szolgáltató az átvételről készülő elismervény ellenében adja át, amelyen az átadó és az átvevő személyi adatai (név, lakcím, személyazonosításra alkalmas okmány száma), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feltüntetésre kerülnek.

HBUS Kft.  
2230 Gyömrő, Csokonai utca 30.  
Adószám: 11452

## MELLÉKLET 1.: DÍJSZABÁS

### Helyi menet- és bérletjegyek ára

- szakaszjegy ára:	150.-Ft
- vonaljegy ára:	300.-Ft
- diák jegy ára:	150.-Ft
- nyugdíjas jegy ára:	150.-Ft
- diákbérlet	1.500.-Ft
- nyugdíjas bérlet	1.500.-Ft
- felnőtt bérlet	4.000.-Ft

HBUS KFT  
2230 Gyömrő, Csokonai u. 3  
Adószám: 14526363-2-1